

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ふれあいみなと	事業所番号	2311200386
住所	名古屋市熱田区伝馬2丁目29番30号市営伝馬店舗105号107号	管理者名	喜多 記世子
電話番号	052-684-7503	対象年度	令和7年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>◆ 活動場所 : 外資系ホテル</p> <p>◆ 実施日程 : 令和7年4月～令和8年3月</p> <p>◆ 実施した生産活動 施設外就労の概要 : ベッドメイク</p> <p>◆ 利用者数 : 1ユニット (2～3名)</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>外資系ホテルでの客室ベッドメイクを行っておりますが、写真の添付は控えさせていただきます。</p> <p>作業の様子</p> <p>①インジケーター及びタブレットにてチェックアウトの確認、タブレットに作業開始を入力します。</p> <p>②お客様がチェックアウトされた客室へ慎重にノックをして入室し、ベッドに使われているリネンを外します。</p> <p>③ピロやスーパートッパーなど汚れがないか確認を行い、汚れがあればクリーニング済のものに交換します。</p> <p>④新しいリネンをセットします。汚れ、破れ、折れ線のひどいものは使用しません。</p> <p>⑤ベッドの下に忘れ物やごみが落ちていないことを確認、出来上がったベッドのリネンにシワがないことを確認します。</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>◆ 地域連携活動のねらい : ランクの高いホテルでのベッドメイクを習得することが出来る。</p> <p>◆ 地域にとってのメリット : お客様に満足していただける清潔な客室を提供する。</p> <p>◆ 対象者にとってのメリット : ホテルの従業員の皆様と協力させていただくことで社会性が身につく。</p>	<p>◆ 活動内容の追加コメント</p> <p>美しいクオリティのベッドをお客様に提供できるように日々心掛けています。</p>
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>◆ 実施した結果 : クオリティの高いベッドメイクの習得。</p> <p>◆ 得られた成果 : 担当させていただいているフロアのクオリティ維持と、担当フロアの作業完了に対する責任感が出来た。</p> <p>◆ 課題点 : 障害特性により、ご迷惑をかけてしまうことがあります。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>◆ 連携した結果に対する意見または評価</p> <p>タブレットの端末操作から始まり、リネンの汚れ確認やしわのない仕上げに至るまで、一つ一つの工程を非常に丁寧に、かつ責任感を持って遂行されています。特に「美しいクオリティをお客様に提供する」という高い意識が個々の作業に反映されており、ホテルの宿泊満足度の維持に大きく寄与していただいております。</p> <p>◆ 今後の連携強化に向けた課題</p> <p>現在習得されている高いクオリティを維持しながら、今後は稼働に応じた迅速な動き（作業速度の改善）に注力いただくことを期待します。ホテルの客室清掃は限られた時間内での完結が求められるため、質とスピードの両立が次のステップとなります。</p>	連携先企業名	大成株式会社	担当者名	古川 拓也
--	--------	--------	------	-------

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ふれあいみなと	事業所番号	23112000386
住所	名古屋市熱田区伝馬2丁目29番30号市営伝馬店舗105号107号	管理者名	喜多 記世子
電話番号	052-684-7503	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 大成株式会社様 実施日程 令和8年1月21日 3名 研修内容 エントリー研修</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>大成株式会社様 本社にて現場経験のある講師の方に研修していただき、20名ほどの方々が参加されていました。</p> <p>ルームスタッフとして働くうえで大切なルールをおしえていただき、利用者さんは、メモを取りながら熱心に聞き、習得に努めました。</p> <p>習得したルールを守り自覚と責任を持って仕事に取り組んでいきます。</p> <p>研修内容 ①あいさつの仕方 ②鍵の管理 ③身だしなみ ④大成様で働くうえでのルール ⑤守秘義務</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>ホテルで働くうえで、必要なルールを学び、就労先にご迷惑をお掛けしない。 一般就労に向けて必要なルールを習得する。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>ホテルで働くためのルールを学ぶことが出来、就労先で実践することが出来ている。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>エントリー研修において、参加された皆様がメモを取りながら熱心に受講されていた皆様が印象的でした。あいさつ、身だしなみ、鍵の管理、守秘義務といったホテルで働くうえでの鉄則を深く理解しようとする姿勢は現在の現場での正確な作業遂行に直結しています。研修で学んだルールを単なる知識に留めず、自覚と責任を持って現場で実践できている点は、能力向上において大きな進歩であると評価いたします。</p>	
連携先企業（担当者）	大成株式会社（古川 拓也）

## 利用者からの意見・評価

<p>研修をしていただいたことで、ルールの再確認が出来ました。責任を持って仕事に取り組もうと思いました。（Mさん）</p> <p>守秘義務順守の重要性が理解でき、守っていこうと思いました。（Uさん）</p>
---