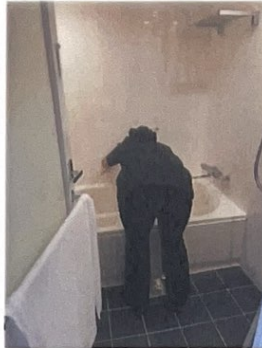
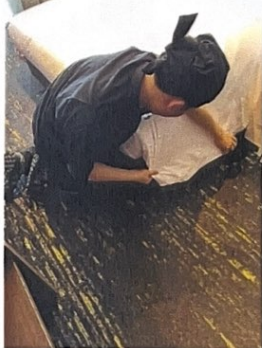


就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ふれあいみなど	事業所番号	2311200386
住所	名古屋市熱田区伝馬2丁目29番30号市営伝馬店舗105	管理者名	喜多 記世子
電話番号	052-684-7503	対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：ビジネスホテル 実施日程：令和5年4月～令和6年3月 施設外就労の概要：客室清掃、ベッドメイク 利用者数：1ユニット（3～7名）</p>	<p><活動の様子></p>  <p>客室清掃 ①お客様がチェックアウトされた客室へ、確認してから入室します。 ②浴槽を専用のスポンジと洗剤で洗い、シャワーで洗い流します。 ③洗面台も専用のスポンジと洗剤で洗い流します。 ④浴槽と、洗面台は乾燥後に、水気をタオルで拭き取ります。 ⑤冷蔵庫の中を確認し、机や、テレビ回りの拭き掃除を行います。 ⑥部屋全体の埃やゴミを取り、掃除機をかけます。</p>
<p><目的></p> <p>名古屋中心部のビジネスホテルにて、大成様や、ホテル従業員の皆様と協力し、お客様にご満足いただける清潔な客室を提供する。 高いクオリティーでのベッドメイク、客室清掃などを習得することができる。</p>	<p>ベッドメイク ①シーツやカバーを外し新しいシーツやカバーに付け替えます。 ②枕、シーツの皺を伸ばし、パジャマ、マッサージ機を置きます。 ③最終チェックでは、ベットやベット周りに髪の毛やゴミが落ちてないか確認します。</p> 
<p><成果></p> <p>稼働が高い日には、大成様やホテルの皆様と協力して作業させていただき、大成様やホテルに貢献することが出来た。 今後の課題として、新しく担当する社員を増やして安定した作業量を保ち、さらに貢献出来るよう育成していく。</p>	

連携先の企業等の意見または評価


ホテルの稼働が高い日や年末年始の時などもご協力頂いております。
 指導員を中心に連携も取れており、休憩時は皆様同士非常に関係性もよく、コミュニケーションも取れていると見受けられます。

連携先企業名	大成株式会社	担当者名	渡辺 真
--------	--------	------	------

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ふれあいみなと	事業所番号	231100386
住 所	名古屋市熱田区伝馬2丁目29-30	管理者名	喜多 記世子
電話番号	052-684-7503	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>事業所にて 施設外就労へ初めて行く前に行っています</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会の中で働くためのマナー研修 ・地震発生時における初動対応研修 <p>利用者数 4名</p>	<p><活動の様子></p> <p>施設外就労だけではなく、一般就労、ご近所付き合い通勤時など、どこでもマナーは必要なスキルであり身に付けることで、スキルアップにつながります。社会の中で働き、生きていく為に、最低限のマナーから始め、少しずつスキルアップしたマナー研修を行います。</p> <p>個々のレベルに合わせて行い、障がい特性により分かりやすい言葉やジェスチャーなどで伝え、実践できるようにサポートします。</p> <p>写真は、立ち止まり挨拶を行う練習をしています。</p>  <p>地震発生時の初動対応では、自分が従業員の立場でもお客様の立場でも、まずは自分の身の安全を確保する事で、他の命を助けることも、二次被害を出さない様に対応することが出来ることを学びました。</p>
<p><目的></p> <p>社会の中で働くためのマナーを身に付け、就労先にご迷惑をお掛けしない。一般就労に向けて必要なマナースキルを習得する。</p> <p>地震発生時に学習した行動が出来るように</p>	
<p><成果></p> <p>企業様の中で働くためのマナーを学ぶことが出来、就労先で作業に集中することが出来ている。</p> <p>地震発生時に必要な行動を把握することが出来た。</p> <p>受け答えや立ち振る舞いなど、他にも課題はあり今後も継続して行っていく。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>ホテル内においては、災害時と想定し非常階段の場所などの把握をお願いします。</p> <p>作業においては、海外のゲストやSIAの清掃も多く、イレギュラーな対応もあるかと思っておりますが、指導員さんを中心に円滑に対応頂いております。分からない事や戸惑った事などあれば、報告する体制も今後ともよろしくお願い致します。</p>	
連携先企業（担当者）	大成株式会社（渡辺 真）

利用者からの意見・評価

<p>書面で見ると、当たり前のような内容だと感じましたが、施設外では特に緊張して働いているので、現場でも研修で学んだ行動が出来るように、読み返します。ご期待に応えられるよう、頑張ります。（Kさん）</p> <p>ホテルに行って、ホテルの働く方にあったら、あいさつします。お客様に会ったら立ち止まって頭を下げます。地震が来たら、まず自分を守ります。もし火を使っている場合はすぐに火を止める、落ち着いて逃げる。（Nさん）</p>
--