



## 就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ふれあいみなと	事業所番号	2311200386
住所	名古屋市熱田区伝馬2丁目29番30号市営伝馬店舗105	管理者名	喜多 記世子
電話番号	052-684-7503	対象年度	令和4年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：株式会社キョーリツコーポレーション          実施日程：令和4年4月～令和5年3月          施設外就労の概要：楽器物流倉庫内ピッキング等の軽作業          利用者数：1ユニット（3名）</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>付属品のセット商品を倉庫の中から集めます。</p> <p>商品を決められた位置に袋詰めしていきます。</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>お客様の注文に合わせて商品のピッキング作業、発送準備作業を行います。</p> <p>付属品のセット商品を集め、ピッキングを行います。物流倉庫でのピッキング作業を習得する。</p>	 <p>商品の種類が多いため、入れ忘れや、間違いが無いように、数量の確認に気を配り作業しています。</p>
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>繁忙期には少しでもお力になれる様、増員依頼に対応し作業することが出来ました。</p> <p>体調不良で早退や休憩を頂き、ご迷惑をおかけすることもありました。交代できる体制を整え、ご迷惑をおかけしない様、人材育成をおこなっています。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

物流倉庫内でのピッキング・袋詰め作業において、ミスも無く、専任として頼りにしています。今後とも引き続きよろしくお願い致します。

連携先企業名	株式会社キョーリツコーポレーション	担当者名	小坂
--------	-------------------	------	----



令和5年 4月 13日

## 就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ふれあいみなと	事業所番号	2311200386
住所	名古屋市熱田区佐馬2丁目29番30号市営佐馬店舗105	管理者名	喜多 記世子
電話番号	052-684-7503	対象年度	令和4年度

地域連携活動の概要	
<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：外資系ホテル            実施日程：令和4年4月～令和5年3月            施設外就労の概要：客室ベッドメイク            利用者数：1ユニット（3～4名）</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>外資系ホテルでの客室ベッドメイクを行っておりますが、写真の添付は控えさせていただきます。</p> <p>詳しい作業の様子</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① インジゲーター及びタブレットにてチェックアウトの確認、タブレットに作業開始を入力します。</li> <li>② お客様がチェックアウトされた客室へ慎重にノックをして入室し、ベッドに使われているリネン（シーツやピロカバーなど）を外します。</li> <li>③ ピロやスーパートッパーなどに汚れがないか確認を行い、汚れがあればクリーニング済みのものに交換します。</li> <li>④ 新しいリネンをセットします。汚れや折れ線のひどいもの、穴などがあるリネンは使用しません。</li> <li>⑤ お客様に不快なベッドを提供しない為、ベッド全体に粘着カーペットクリーナー（コロコロ）をかけて埃や髪の毛などを取ります。</li> <li>⑥ 美しいクオリティのベッドをお客様に提供できるように日々心掛けています。</li> </ol>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>海外からお越しのお客様や、修学旅行のお客様の為、ホテル従業員の皆様と協力し、お客様にご満足いただける客室を提供する。</p> <p>定期的なインナーピロ交換や、マットレス回転などを行い、ホテル客室備品等の維持管理作業を行う。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>高稼働が予測される年末年始などの大型連休にも、大成様やホテル従業員の方と協力して作業をすることが出来大成様や、ホテルに貢献することができた。</p> <p>課題：担当している社員の年層が上がってきているため、新しい社員の育成が課題。</p>	

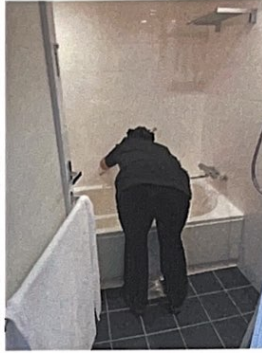

連携先の企業等の意見または評価			
<p>継続して8月 いつも助かっています。            コロナの影響でホテルの宿泊数が激減して中々も2社で支えながら乗り切りました。            現在2社で直接雇用が2社、毎日頑張ってもらってありがとうございます。            引き続き宜しくお願いします。</p>			
連携先企業名	大成株式会社	担当者名	久保 英嗣



## 就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ふれあいみなと	事業所番号	2311200386
住所	名古屋市熱田区伝馬2丁目29番30号市営伝馬店舗105	管理者名	喜多 記世子
電話番号	052-684-7503	対象年度	令和4年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：ビジネスホテル          実施日程：令和4年4月～令和5年3月          施設外就労の概要：客室清掃、ベッドメイク          利用者数：1ユニット（3～7名）</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;">  </div> <div style="flex: 1;"> <p>客室清掃</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①お客様がチェックアウトされた客室へ、確認してから入室します。</li> <li>②浴槽を専用のスポンジと洗剤で洗い、シャワーで洗い流します。</li> <li>③洗面台も専用のスポンジと洗剤で洗い流します。</li> <li>④浴槽と、洗面台は乾燥後に、水気をタオルで拭き取ります。</li> <li>⑤冷蔵庫の中を確認し、机や、テレビ回りの拭き掃除を行います。</li> <li>⑥部屋全体の埃やゴミを取り、掃除機をかけます。</li> </ol> </div> </div> <p>ベッドメイク</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①シーツやカバーを外し新しいシーツやカバーに付け替えます。</li> <li>②枕、シーツの皺を伸ばし、パジャマ、マッサージ機を置きます。</li> <li>③最終チェックでは、ベッドやベッド周りに髪の毛やゴミが落ちてないか確認します。</li> </ol> <div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;">  </div> </div>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>名古屋中心部のビジネスホテルにて、大成様や、ホテル従業員の皆様と協力し、お客様にご満足いただける清潔な客室を提供する。</p> <p>高いクオリティーでのベッドメイク、客室清掃などを習得することができる。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>年末年始の稼働が高い時期には、大成様やホテルの皆様と協力して作業させていただき、大成様やホテルに貢献することが出来た。</p> <p>今後の課題として、新しく担当している社員の作業時間の短縮とクオリティーを上げ、さらに貢献出来るよう育成していく。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

2年目にバリエーションベッドメイクと部屋の洗い作業、点検ができる様になり、日々成長していると感じています。

休憩中には笑顔で話している姿に心温まります。

引き続き、品質とスピードの向上に期待します。

連携先企業名	大成株式会社	担当者名	久恒 真嗣
--------	--------	------	-------